



POLITICA PER LA QUALITA'

La **EXEQUATUR s.r.l.** per espressa volontà della Direzione vuole impostare e sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO9001:2015.

Tale scelta nasce soprattutto dalla volontà di avere uno strumento organizzativo moderno e riconosciuto in ambito internazionale e dalla necessità di una maggiore competitività sul mercato.

Il Sistema di Gestione per la Qualità ha l'obiettivo di elevare la cultura della Qualità nelle persone che collaborano con la Exequatur s.r.l., coinvolgendo ognuno nella conoscenza e nella applicazione delle Istruzioni interne finalizzate al raggiungimento di elevati standard di Qualità nell'ambito dei processi aziendali.

La Direzione si rivolge a tutti i collaboratori per informarli di questa missione e per chiedere loro un costante supporto, in maniera da contribuire ad un risultato positivo per tutti.

La Direzione assicura il proprio impegno affinché i comportamenti, le relazioni e le direttive siano in linea con tali propositi, in modo da sviluppare le energie e le professionalità di ciascun collaboratore per consentire di lavorare in un ambiente di reciproca fiducia e rispetto per la soddisfazione dei Clienti.

La Direzione Aziendale si impegna a perseguire i propositi della Qualità espressi di seguito:

- soddisfare le aspettative dei Clienti, rispettandone sistematicamente i requisiti specificati negli ordini, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità di azione, impegnandosi ad ottenere un ritorno sulla qualità dei servizi forniti in modo da aggiornarne i requisiti
- responsabilizzare ogni collaboratore in modo da curare i rapporti con il Cliente e la risoluzione di ogni sua causa di insoddisfazione
- valorizzare le risorse umane a tutti i livelli della Organizzazione, attraverso attività di addestramento, formazione e motivazione sui temi relativi alla qualità dei servizi forniti e alla soddisfazione del Cliente
- valorizzare le risorse umane a tutti i livelli dell'Organizzazione attraverso addestramento, formazione e motivazione sui temi relativi alla qualità dei servizi forniti e della soddisfazione del Cliente
- perseguire il miglioramento continuo analizzando periodicamente la conformità di tutta la struttura alla Politica per la Qualità adottata
- svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente, della salute, della sicurezza delle persone e della riservatezza dei dati personali, in accordo alle normative vigenti

Per perseguire tali propositi, la Direzione Aziendale agisce secondo le seguenti linee guida:

- attua un Sistema di Gestione della Qualità documentato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO9001:2015
- nomina un Responsabile della Qualità al quale sono garantite autonomi organizzativa e le risorse necessarie per mantenere il Sistema e per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e il miglioramento aziendale
- pianifica incontri con i collaboratori per informarli dei metodi del Sistema di Gestione Qualità e per coinvolgerli attivamente in modo da favorire il miglioramento continuo dei servizi
- valuta la congruità delle risorse umane e finanziarie per affrontare i rischi e le opportunità
- raccoglie ed esamina periodicamente gli esiti dell'attività di formazione dei collaboratori
- monitora le relazioni interpersonali in modo da promuovere l'impegno dei collaboratori e favorire azioni che facilitano il raggiungimento degli obiettivi riportati nella Politica per la Qualità
- monitora le attività che incidono sulla Qualità in modo da attivare adeguate azioni correttive
- monitora le opinioni dei Clienti per avere un ritorno sulla Qualità dei servizi forniti e per aggiornarne i requisiti
- persegue il miglioramento continuo analizzando periodicamente la conformità di tutta la struttura alla Politica della Qualità
- propone azioni di miglioramento sulla base dei dati elaborati dai vari indicatori
- riesamina annualmente la Politica per la Qualità per verificarne l'idoneità e per definirne e riesaminare gli obiettivi

EXEQUATUR s.r.l. si prefigge i macro-obiettivi di:

- **Garantire servizi che soddisfano il Cliente**
- **Garantire la costante evoluzione e flessibilità del Sistema di Gestione della Qualità per adeguarne la rispondenza al variare dei fattori interni ed esterni**
- **Garantire le risorse necessarie per affrontare Rischi ed Opportunità**
- **Erogare formazione ai propri collaboratori per facilitarli nella propria attività e per incrementare le opportunità di lavoro**
- **Migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso la misurazione delle prestazioni e attraverso l'analisi delle informazioni interne e dai dati di ritorno dal mercato**

Annualmente, in fase di Riesame della Direzione, verranno definiti specifici obiettivi per ogni processo aziendale

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione
DS05-01	0	01 Luglio 2019	Luca SANTARELLI Pasquale CIRILLO